

Déclaration sur la protection des données et informations au titre des articles 13 et 14 du RGPD

Informations générales

Les informations suivantes vous donnent un aperçu sur le traitement que nous appliquons à vos données personnelles en tant que responsable pour le traitement et sur vos droits en vertu de la réglementation sur la protection des données. Les explications suivantes vous montrent quelles catégories de vos données personnelles sont traitées par nous et comment le traitement est effectué.

Nom et coordonnées du responsable du traitement

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Allemagne
Tél. +49 5231 603-0
Fax +49 5231 603-197
E-Mail info@ecclesia.de

Coordonnés du responsable pour la protection des données

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Commissaire chargé de la protection des données
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Allemagne
Tél. +49 5231 603-6129
Fax +49 5231 603-606129
E-Mail dsb@ecclesia.de

Les finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées et base légale du traitement

Si un de nos clients a subi un sinistre nous traitons également les données personnelles des personnes coassurées ou des personnes qui ont subi des dommages ou participé au sinistre. Nous traitons ces données dans le seul but d'accompagner le sinistre et pour vérifier si les risques sont couverts en ce qui concerne les réclamations qui ont été faites. Le traitement des données respecte la loi sur la protection des données et le RGPD.

Les données personnelles que nous collectons directement auprès de vous ou que nous collectons auprès de tiers seront traitées pour réaliser les fins susmentionnées (par exemple dans le cadre d'un règlement de sinistres).

Si des catégories spéciales de données personnelles conformément à l'article 9 alinéa 1 du RGPD (par exemple des données médicales) ne sont pas traitées la base juridique est l'article 6 al.1 lettre f du RGPD afin de protéger notre intérêt légitime et celui de tiers. L'intérêt légitime consiste à pouvoir fournir à nos clients un service efficace lors d'un sinistre et à accompagner le client dans toutes les questions de droit d'assurance liées au sinistre. Sans ce traitement des données il est impossible ou presque impossible de traiter les sinistres.

Dans certains cas, il s'avère nécessaire lors du règlement d'un sinistre de faire exécuter des presta-

tions supplémentaires par des prestataires de services externes dans votre intérêt. Par exemple en cas de sinistre automobile nous pouvons vous mettre en contact avec un garage ou un service de dépannage pour remorquer la voiture endommagée. Dans ce cas nous transférons uniquement vos données si vous nous avez donné votre consentement selon l'article 6 al. 1 lettre a du RGPD.

Le traitement des catégories de données spéciales est réalisé sous réserve de votre consentement explicite. La base juridique est l'article 9 alinéa 2 lettre a du RGPD.

Catégories des données personnelles traitées

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous traitons différentes catégories de données personnelles pour pouvoir fournir nos services en tant que courtier. Par exemple des catégories comme le nom, l'adresse, les coordonnées bancaires, les données de communication, les numéros de police d'assurance, etc.

Nous ne traitons pas les catégories spéciales de données personnelles, à moins que vous nous avez donné votre consentement. Cela concerne, entre autres, les données médicales. L'étendue des données médicales à traiter dépend du sinistre. Ça peut être une simple description de l'accident mais également un dossier patient complet ou une partie d'un dossier patient en cas de responsabilité médicale.

Destinataire des données personnelles

Nous transmettons vos données personnelles seulement à des tiers si nous vous avez donné l'autorisation préalable ou dans la mesure ou la loi l'autorise. Tous nos employés sont obligés de maintenir la confidentialité des données à caractère personnel et de se conformer aux dispositions légales.

Nous transmettons vos données aux autorités et autres instances lorsque nous y sommes autorisés ou obligés légalement ou si nous y sommes contraints par une décision de justice.

Dans le cadre du traitement des sinistres il peut être nécessaire de partager vos données avec d'autres entités et prestataires ou de collecter des données auprès de ces entités et prestataires.

Selon le risque et le type de sinistre s'agit de:

- assureurs
- réassureurs
- intermédiaires d'assurance
- prestataires de services techniques/garages
- services d'assistance
- institutions de sécurité sociale
- institutions de services financiers
- avocats
- experts

Pour le traitement technique des données personnelles, nous avons recours à la société Holding GmbH qui traite vos données personnelles en notre nom.

Votre sécurité

Nous protégeons vos données personnelles par des mesures de sécurité informatiques et administratives afin de réduire les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation ou de modification. Nos mesures de sécurité sont constamment mises à jour en fonction de l'évolution technologique.

Durée de conservation

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour pouvoir vous fournir nos services en tant que courtier. Les données personnelles que vous nous avez fournies seront effacées automatiquement dès que la finalité pour laquelle elles ont été stockées ne s'applique plus.

Nos services de courtage comprennent notamment la conservation des documents. En plus nous avons l'obligation de vous informer sur des délais légaux de conservation des documents (jusqu'à dix ans) et de fournir la preuve que nous vous avons conseillé de façon adéquate et que nous avons bien exécuté les contrats (conformément aux délais légaux de prescription, jusqu'à 30 ans).

Vos droits en matière de protection des données

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment des informations sur les données personnelles enregistrées vous concernant. En plus vous avez conformément à l'article 16 à 20 du RGPD le droit à la rectification ou suppression de vos données personnelles, à la limitation du traitement ou à la portabilité des données.

Droit d'opposition à un traitement

Conformément à l'article 21 alinéa 1 lettre f du RGPD vous pouvez vous opposer au traitement des données qui est réalisé sur la base de l'article 6 alinéa 1 lettre f de la RGPD et ceci pour des raisons liées à la situation particulière dans laquelle vous vous trouvez. Si vous exercez votre droit d'opposition nous n'allons plus traiter vos données personnelles à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses de traitement dignes de protection qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Droit de retirer le consentement

Vous avez le droit de retirer le consentement à tout moment, avec effet immédiat pour l'avenir, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ; avec effet immédiat pour l'avenir.

Droit de porter plainte

Vous avez la possibilité de déposer

une plainte auprès d'une autorité de surveillance au cas où vous avez l'impression que le traitement des données n'est pas conforme aux dispositions du RGPD.

Mise à disposition de vos données personnelles

Sans mise à disposition de vos données personnelles, nous ne pouvons pas fournir nos prestations en tant que courtier. Il est donc nécessaire que vous nous fournissiez les données personnelles requises afin que nous puissions traiter le sinistre que vous nous avez déclaré et les réclamations que vous avez faites. Toutefois, il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données.

Les données personnelles que vous fournissez sont traitées exclusivement aux fins que nous vous avons indiquées et énoncées.

Sources des données personnelles

Si nous n'avons pas recueilli vos données personnelles directement auprès de vous, ces données ont été obtenues auprès des sources suivantes :

- information de la part de nos clients
- assureurs
- réassureurs
- intermédiaires d'assurance
- les institutions de sécurité sociale
- avocats
- évaluateurs
- sources accessibles au public (par exemple, registres officiels, répertoires d'adresses, Internet)

Questions, suggestions, plaintes

Si vous avez d'autres questions concernant la protection et le traitement de vos données personnelles vous pouvez vous adresser directement à notre responsable pour la protection des données à l'adresse mentionnée en haut.