

Informativa sulla privacy e informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR in caso di sinistro

Informazioni generali

Le seguenti informazioni le forniscono una panoramica sul trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra in qualità di responsabili del trattamento e sui Suoi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Dalle seguenti informazioni può dedurre quali categorie dei Suoi dati personali vengono trattati da noi e come avviene il trattamento.

Nome e dati di contatto del titolare del trattamento

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Telefono +49 5231 603-0
Fax +49 5231 603-197
E-mail info@ecclesia.de

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Responsabile della protezione dei dati
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Telefono +49 5231 603-6129
Fax +49 5231 603-606129
E-mail dsb@ecclesia.de

Scopi e base legale per il trattamento dei dati personali

In caso di potenziali sinistri dei nostri clienti intermediari, trattiamo i dati personali dei coassicurati, dei danneggiati o delle persone coinvolte nei sinistri solo allo scopo di esaminare i rischi coperti e per l'assistenza ai sinistri in relazione alla rivendicazione formulata. In questo modo, i dati personali saranno trattati in conformità con le disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), nonché con le altre norme giuridiche pertinenti sulla protezione dei dati.

Ai fini dell'adempimento degli scopi summenzionati (per esempio, in relazione alla liquidazione dei crediti), trattiamo i Suoi dati personali che abbiamo raccolto direttamente da Lei o ricevuto da terzi. A meno che categorie speciali di dati personali ai sensi dell'art. 9 paragrafo 1

GDPR (ad es. dati sanitari) siano interessate da questo trattamento, la base giuridica per il trattamento dei dati risulta dall'art. 6 paragrafo 1 lett. f GDPR; dal legittimo interesse nostro o di terzi. L'interesse legittimo è quello di accompagnare in modo efficiente il nostro cliente in relazione a un sinistro e in tutte le questioni di diritto assicurativo correlate. Senza tale trattamento dei dati, la trattazione dei casi di sinistro non può avvenire o può avvenire con difficoltà.

In alcuni casi, vi è la possibilità di far eseguire servizi aggiuntivi da fornitori di servizi esterni nell'ambito della trattazione dei sinistri nel Suo interesse. In caso di danni ai veicoli a motore, per esempio, si può ricorrere al servizio di officine adeguate o di un servizio di ritiro del veicolo danneggiato. In questi casi, la trasmissione dei Suoi dati avrà luogo solo sulla base del

Suo consenso precedentemente dato in conformità con l'art. 6 paragrafo 1 lett. a GDPR.

Nel caso del trattamento di categorie speciali di dati personali, tale trattamento avrà luogo solo sulla base del Suo consenso espresso. La base legale per questo trattamento risulta dall'art. 9 paragrafo 2 lett. a GDPR.

Categorie di dati personali trattati

I dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

Per l'adempimento dei nostri servizi di intermediazione vengono trattate diverse categorie di dati personali. Esempi: nome, indirizzo, dettagli bancari, dati di comunicazione, numeri di polizze assicurative, ecc.

Di norma, le categorie speciali di dati personali sono trattate solo con il Suo consenso. Tra le altre cose, questo riguarda i dati sanitari. In tal caso, la base giuridica di tale trattamento è l'articolo 9(2)(a) del GDPR. In alcuni casi, il trattamento di categorie speciali di dati personali è necessario per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. La base giuridica pertinente per questo trattamento è l'articolo 9(2)(f) GDPR.

Destinatario dei dati personali dell'utente

La divulgazione dei dati personali dell'utente a terzi avviene esclusivamente sulla base di un consenso da questi fornito o se consentito dalla legge. I nostri collaboratori sono obbligati alla segretezza e al rispetto delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati.

La trasmissione dei dati personali dell'utente a istituzioni statali e autorità autorizzate a ricevere informazioni avviene solo nell'ambito di obblighi informativi di legge o laddove fossimo obbligati da una decisione amministrativa o giudiziaria.

Nell'ambito dell'elaborazione delle richieste di servizi e sinistri, può essere necessario trasmettere i Suoi dati ad altri enti o riceverli dagli stessi. A seconda del rischio assicurato e del tipo di sinistro, ciò può coinvolgere le seguenti parti:

- assicuratori
- riassicuratori
- intermediari assicurativi
- fornitori di servizi tecnici/officine
- fornitori di servizi di assistenza
- istituzioni di sicurezza sociale
- enti di servizi finanziari
- avvocati
- periti

Per la realizzazione tecnica dei servizi di intermediazione, abbiamo incaricato la Ecclesia Holding GmbH di elaborare i Suoi dati personali per nostro conto nel quadro di un accordo di elaborazione degli ordini.

Sicurezza dell'utente

Proteggiamo i dati dell'utente con misure tecniche e

Informativa sulla privacy e informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR in caso di sinistro

organizzative dall'accesso di soggetti non autorizzati, da perdita, manipolazione o distruzione. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in base allo sviluppo della tecnologia.

Durata della conservazione

I Suoi dati personali vengono conservati per l'adempimento dei nostri servizi di intermediazione e i relativi obblighi legali. Qualora i Suoi dati personali non siano più necessari per questo scopo, verranno automaticamente cancellati.

I nostri servizi di intermediazione e i relativi obblighi legali includono, in particolare, la conservazione di documenti e informazioni nell'ambito dei periodi di conservazione previsti dalla legge (fino a dieci anni), nonché la prova della corretta consulenza e dell'esecuzione del contratto (secondo i termini di prescrizione previsti dalla legge fino a 30 anni).

Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di accedere in qualsiasi momento ai dati personali relativi alla sua persona da noi salvati. Inoltre, ai sensi degli artt. 16-20 GDPR, ha diritto alla rettifica di dati errati, alla cancellazione dei Suoi dati personali, alla limitazione del trattamento dei Suoi dati personali e al trasferimento degli stessi.

Diritto di opposizione al trattamento

Ai sensi dell'art. 2 paragrafo 1 GDPR, può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base dell'art. 6 paragrafo 1 lett. f) GDPR per motivi legati alla Sua situazione particolare all'indirizzo del responsabile del trattamento sopra indicato. Se si oppone, non tratteremo più i Suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Diritto di revoca del consenso

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento un consenso fornito. La revoca avrà efficacia immediata per il futuro. La liceità di un trattamento dei dati avvenuto sulla base di un consenso fino al momento della revoca resterà invariata.

Diritto di reclamo

Se l'utente ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR, egli ha il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo.

Messa a disposizione dei dati personali dell'utente

L'adempimento dei nostri servizi di intermediazione non è effettuabile senza il trattamento dei Suoi dati personali. Pertanto, le chiediamo di fornire i dati personali necessari affinché il Suo danno segnalato e la Sua rivendicazione formulata possano essere trattati nel miglior modo possibile. Tuttavia, non vi è alcun obbligo legale o contrattuale di fornirci i Suoi dati.

I dati personali messi da Lei a disposizione vengono trattati esclusivamente per scopi a Lei espressamente comunicati.

Fonti da cui provengono i Suoi dati personali

Qualora non avessimo raccolto i Suoi dati personali direttamente da Lei, tali informazioni sono state ottenute dalle seguenti fonti:

- comunicazione dei nostri clienti
- assicuratori
- riassicuratori
- intermediari assicurativi
- istituzioni di sicurezza sociale
- avvocati
- periti
- fonti accessibili al pubblico (ad es. registri ufficiali, elenchi di indirizzi, Internet)

Domande, proposte, reclami

Per avere ulteriori chiarimenti sull'informativa sulla privacy e sul trattamento dei dati personali, è possibile contattarci oppure contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati ai dati di contatto sopra riportati.