

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH

Informazioni per i clienti al primo contatto

Con le sue società di intermediazione, il Gruppo Ecclesia è il più grande fornitore di assicurazioni e consulenza sui rischi, nonché di acquisto e gestione di contratti assicurativi in Germania. Con servizi moderni e leader di mercato, il Gruppo Ecclesia crea valori aggiunti per i suoi clienti. Questo orientamento al vantaggio per il cliente è la base per una costante innovazione e lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi nel Gruppo Ecclesia.

Informazioni obbligatorie ai sensi del §15 del Regolamento tedesco sulla mediazione assicurativa (VersVermV)

Stato

Intermediario assicurativo, con autorizzazione ai sensi del § 34d comma 1 del Regolamento tedesco in materia di professioni e mestieri, iscritto presso l'IHK Lippe a Detmold, numero di registro D-HNW2-BIDSC-27. Questi dati sono verificabili presso la Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin, telefono +49 (0) 180 6005850 (0,20 €/chiamata), www.vermittlerregister.info.

La Ecclesia Versicherungsdienst GmbH fornisce consulenza sui prodotti assicurativi offerti, come previsto dalla legge. Di norma, Ecclesia Versicherungsdienst GmbH percepisce una commissione di intermediazione per le sue attività, inclusa nel premio assicurativo. Se così concordato, lavora sulla base di un compenso pagabile direttamente dal cliente. È possibile una combinazione di commissione e compenso. Oltre alle commissioni e agli onorari di intermediazione, possono maturare anche interessi attivi da attività di riscossione. Oltre a questi tipi di remunerazione, la Ecclesia Versicherungsdienst GmbH può ricevere una remunerazione separata dalle società di assicurazione per i servizi erogati alle società di assicurazione. La Ecclesia Versicherungsdienst GmbH non riceve altre elargizioni come compenso. Per i contratti assicurativi intermediati e/o gestiti da un sottoscrittore del Gruppo Ecclesia in qualità di agente assicurativo per assicuratori, questa società riceve una commissione per l'assicuratore, inclusa nel premio assicurativo, per le attività da egli svolte per conto della stessa.

Ufficio di conciliazione

Versicherungsbundmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, www.versicherungsbundmann.de; Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

Reclami

Le possibilità di contatto per reclami sono l'indirizzo di cui sopra, l'indirizzo e-mail beschwerde@ecclesia.de e il numero di telefono +49 (0) 5231 603-8997.

Network internazionale

Il gruppo Ecclesia ha imprese in Austria, Italia, Belgio, Spagna, nei Paesi Bassi e in Turchia. Grazie ai suoi partner, è presente nell'ECCLESIA GLOBAL NETWORK in tutto il mondo.

KE1r/01.23

Informativa sulla privacy e informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR

Informazioni generali

La tutela della Sua sfera privata ci sta molto a cuore e per il trattamento dei dati osserviamo rigorosamente le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

Si prega di inoltrare queste informazioni anche ai rappresentanti autorizzati attuali e futuri e alle persone coassicurate.

Nome e dati di contatto del titolare del trattamento

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Telefono +49 5231 603-0
Fax +49 5231 603-197
E-Mail info@ecclesia.de

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Responsabile della protezione dei dati
Ecclesiastraße 1 – 4
32758 Detmold
Telefono +49 5231 603-6129
Fax +49 5231 603-606129
E-Mail dsb@ecclesia.de

Scopi e base legale per il trattamento dei dati personali

Trattiamo i Suoi dati esclusivamente allo scopo di adempiere ai nostri servizi di intermediazione. Ciò include, in particolare, l'intermediazione di servizi assicurativi e le relative richieste di copertura, la conclusione di contratti, l'amministrazione dei contratti e la trattazione dei sinistri. La base legale per il trattamento dei dati è l'art. 6 paragrafo 1 lett. b GDPR.

Qualora non avessimo raccolto i Suoi dati personali direttamente da Lei (ad esempio, in relazione alla liquidazione dei crediti), la base giuridica per il trattamento dei dati risulta dall'art. 6 paragrafo 1 lett. f GDPR, dal legittimo interesse nostro o di terzi. L'interesse legittimo è quello di accompagnare in modo efficiente il nostro cliente in relazione a un sinistro e in tutte le questioni di diritto assicurativo correlate. Senza tale trattamento dei dati, la trattazione dei casi di sinistro non può avvenire o può avvenire con difficoltà.

Nel caso del trattamento di categorie speciali di dati personali, tale trattamento avrà luogo solo sulla base del Suo consenso espresso. La base legale per questo trattamento risulta dall'art. 9 paragrafo 2 lett. a GDPR.

Categorie di dati personali trattati

I dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

Per l'adempimento dei nostri servizi di intermediazione vengono trattate diverse categorie di dati personali. Esempi: nome, indirizzo, dettagli bancari, dati di comunicazione, numeri di polizze assicurative, ecc.

Di norma, le categorie speciali di dati personali sono trattate solo con il Suo consenso. Tra le altre cose, questo riguarda i dati sanitari. In tal caso, la base giuridica di tale trattamento è l'articolo 9(2)(a) del GDPR. In alcuni casi, il trattamento di categorie speciali di dati personali è necessario per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. La base giuridica pertinente per questo trattamento è l'articolo 9(2)(f) GDPR.

Destinatario dei dati personali dell'utente

La divulgazione dei dati personali dell'utente a terzi avviene esclusivamente sulla base di un consenso da questi fornito o se consentito dalla legge. I nostri collaboratori sono obbligati alla segretezza e al rispetto delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati.

La trasmissione dei dati personali dell'utente a istituzioni statali e autorità autorizzate a ricevere informazioni avviene solo nell'ambito di obblighi informativi di legge o laddove fossimo obbligati da una decisione amministrativa o giudiziaria.

In particolare, nell'ambito delle richieste di copertura, della conclusione di contratti, dell'amministrazione dei contratti e dell'elaborazione delle richieste di servizi e sinistri, può essere necessario trasmettere i suoi dati ad altri enti o riceverli dagli stessi. Questi sono:

- assicurato
- aziende affiliate
- assicuratori
- riassicuratori
- intermediari assicurativi
- fornitori di servizi tecnici
- istituzioni di sicurezza sociale
- enti di servizi finanziari
- avvocati
- periti

Per la realizzazione tecnica dei servizi di intermediazione, abbiamo incaricato la Ecclesia Holding GmbH di elaborare i Suoi dati personali per nostro conto nel quadro di un accordo di elaborazione degli ordini.

I dati vengono trasferiti a paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (paesi terzi) solo se ciò è necessario per svolgere le nostre attività o se ci ha fornito il Suo consenso o se ciò è altrimenti consentito dalla legge. In tal caso, adottiamo misure per garantire la protezione dei Suoi dati. Trasmettiamo i dati solo a destinatari che garantiscono la protezione dei Suoi dati in conformità con le disposizioni del GDPR per la trasmissione a paesi terzi (artt. 44-49 GDPR).

Sicurezza dell'utente

Proteggiamo i dati dell'utente con misure tecniche e organizzative dall'accesso di soggetti non autorizzati, da perdita, manipolazione o distruzione. Le nostre

misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in base allo sviluppo della tecnologia.

Durata della conservazione

I Suoi dati personali vengono conservati per l'adempimento dei nostri servizi di intermediazione e i relativi obblighi legali. Qualora i Suoi dati personali non siano più necessari per questo scopo, verranno automaticamente cancellati.

I nostri servizi di intermediazione e i relativi obblighi legali includono, in particolare, la conservazione di documenti e informazioni nell'ambito dei periodi di conservazione previsti dalla legge (fino a dieci anni), nonché la prova della corretta consulenza e dell'esecuzione del contratto (secondo i termini di prescrizione previsti dalla legge fino a 30 anni).

Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di accedere in qualsiasi momento ai dati personali relativi alla sua persona da noi salvati. Inoltre, ai sensi degli artt. 16-20 GDPR, ha diritto alla rettifica di dati errati, alla cancellazione dei Suoi dati personali, alla limitazione del trattamento dei Suoi dati personali e al trasferimento degli stessi.

Diritto di opposizione al trattamento

Ai sensi dell'art. 2 paragrafo 1 GDPR, può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base dell'art. 6 paragrafo 1 lett. f) GDPR per motivi legati alla Sua situazione particolare all'indirizzo del responsabile del trattamento sopra indicato. Se si oppone, non tratteremo più i Suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Diritto di revoca del consenso

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento un consenso fornito. La revoca avrà efficacia immediata per il futuro. La liceità di un trattamento dei dati avvenuto sulla base di un consenso fino al momento della revoca resterà invariata.

Diritto di reclamo

Se l'utente ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR, egli ha il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo.

Messa a disposizione dei dati personali dell'utente

L'adempimento dei nostri servizi di intermediazione non è effettuabile senza il trattamento dei Suoi dati personali. Pertanto, è necessario che Lei fornisca i dati personali.

In certi casi, per esempio in caso di sinistro, può trattarsi di informazione volontaria. Laddove necessario, La informeremo di conseguenza. I dati personali messi da Lei a disposizione vengono trattati esclusivamente per scopi a Lei espressamente comunicati.

Fonti da cui provengono i Suoi dati personali

Qualora non avessimo raccolto i Suoi dati personali direttamente da Lei, tali informazioni sono state ottenute dalle seguenti fonti:

- comunicazione dei nostri clienti
- assicuratori
- riassicuratori
- intermediari assicurativi
- istituzioni di sicurezza sociale
- avvocati
- periti
- fonti accessibili al pubblico (ad es. registri ufficiali, elenchi di indirizzi, Internet)

Domande, proposte, reclami

Per avere ulteriori chiarimenti sull'informativa sulla privacy e sul trattamento dei dati personali, è possibile contattarci oppure contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati ai dati di contatto sopra riportati.